

H 家园智慧物业能耗管理系统手册

1、系统简介

系统提供水电气热能耗设备的自动抄表、自动计费、移动缴费、短信通知、缴费通电、欠费断电、手机查询、损耗分析等基本功能，同时定制提供负荷预测、用电监察等大数据分析服务。系统通过公众号“H 家园”提供移动信息查询与处理服务。H 家园能耗系统以安全用电、节约用电为服务理念，致力于用电管理升级，降低人工成本，提升经济效益，规范用电行为，发现用电隐患，提升用户体验与互动。

2、系统登录

通过浏览器输入网址 <http://e.hnhmd.com>，具有本系统的合法用户帐号，即可以登录使用智慧物业能耗管理系统，没有帐户的物业公司、房东可以直接通过“系统注册”功能申请使用。



3、系统注册与配置

客户可以通过主页的 [系统注册](#) 功能，申请系统帐号，注册成功就可以登录使用，默认免费使用 10 天，到期后系统提供线上自动续费或者联系客服续费。注册时必要的填写信息有：手机号码：用于公众号“H 家园”注册关联帐号；客户类型：智能表、非智能表、房东；厂家代号：有厂家代号时填写。

用户注册成功后，需要进行以下几步配置：

1) 组织架构配置：对客户区域名称（用能地址）信息，即公司组织管理架

构进行配置与管理。

2) 台区管理：对台区（变压器）信息进行管理。

3) 终端管理：对终端（集中器）信息进行管理。其中通讯地址设置为“终端集中器的区域代码+ 16 进制的地址”，现场终端（集中器）主站地址设置为“39.96.133.62”，端口设置为“2080”。

4) 智能表档案管理：对客户档案信息执行批量修改、下发（信息下发到集中器）、召测、同步、导入。

5) 价格管理：配置水电收费价格。

完成以上几步，即可成功配置一套可运行系统，进行全自动的抄表与计费管理。通过系统中提供的系统管理、费用管理、能耗监测、数据管理、统计分析、综合报表等其它菜单功能，即可进行完整能耗系统功能操作。

4、收费系统

系统提供三种收费方式：电脑系统收费功能、H 家园收费功能、H 家园在线缴费功能。电脑系统缴费通过 U 盾密码锁进行权限控制；H 家园手机物业端通过收费密码进行现金缴费权限控制；在线缴费由用户自助进行缴费与自动控制。

5、移动收费与缴费



通过关注公众号并绑定用户，物业用户可以进行移动收费与管理，业主用户可以进行移动缴费与查阅。